

スキルアップ研修★

患者様満足のための、院内コミュニケーション

5/15 (水) ~ 17 (金)

院内コミュニケーションがどのように患者様満足につながるかについて個人の考えを発表し、チーム内で「目で見える情報」と「行動」のみで目標を達成させるワークを職員全員で実施しました。また、患者様目線に立ちクリニックの満足度予測を行いました。

